

TÉRMINOS Y CONDICIONES HOGARIZATE

1. EL MODELO DEL NEGOCIO

De un lado, un usuario (en adelante el Usuario o Usuarios) interesado en adquirir un inmueble pero que no cuenta en lo inmediato con los fondos necesarios; y, de otro lado, un inversionista (en adelante el Inversionista o Inversionistas) dispuesto a financiar esa adquisición como alternativa de negocios.

Lo que nuestro servicio permite conseguir es materializar la anterior relación de la siguiente forma: el Usuario interesado en comprar un inmueble identifica el que está dispuesto a adquirir -y/o le presentamos una alternativa de inmueble que se adapte a sus requerimientos-

Luego, se realiza un análisis del Usuario y si cumple con los parámetros necesarios se busca una alternativa de Inversionista dispuesto a comprar el inmueble para posteriormente celebrar un contrato de arrendamiento junto con una promesa de venta con el Usuario.

2. GENERALIDADES

Este documento regula los términos y condiciones (en adelante los Términos y Condiciones) que determinarán la forma en que los Usuarios e Inversionistas podrán interactuar en este sitio WWW.HOGARIZATE.CL (en adelante la Página o el Sitio Web). Le recomendamos que imprima una copia de los Términos y Condiciones para que la lea detenidamente y posteriormente la guarde.

Tanto los Usuarios como los Inversionistas podrán acceder y usar los servicios que ofrece el Sitio Web como cualquier información, texto, video u otro material distinto que se ofrezca. Estos contenidos han sido desarrollados y son de propiedad de Hogarizate.

Estos Términos y Condiciones se aplicarán y formarán parte de cualquier acto o contrato que pueda llegar a concretarse gracias al uso de este Sitio Web a través de las plataformas de oferta que hemos desarrollado para los Usuarios e Inversionistas. El uso del Sitio Web y el contenido de los Términos y Condiciones, junto con las relaciones jurídicas que podrían desarrollarse, están sujetos a la legislación chilena y especialmente a la Ley 19.496 que regula la Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley 19.628 que regula la Protección de la Vida Privada.

3. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES)

La sola navegación en este Sitio Web no impone obligación alguna salvo que se trate de un mayor de 18 años de edad.

La utilización de los servicios ofrecidos y el acceso al Sitio Web está sujeto a los Términos y Condiciones, pues son vinculantes, y a la legislación chilena.

Para adquirir los servicios ofrecidos por el Sitio Web tendrá que exteriorizar su voluntad haciendo “click” donde el Sitio Web ofrezca esta opción a través de la mención “He leído y

acepto expresamente” los Términos y Condiciones que el Sitio Web contiene. Con esto habrá una demostración inequívoca de la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Absténgase de navegar en el Sitio Web si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones que deberían ser leídos con anterioridad a cualquier otro uso del Sitio Web.

4. ASUNCIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario como el Inversionista advierten que la información que suministran durante el uso de los servicios que ofrece el Sitio Web y para la celebración de cualquier acto jurídico que derive de tal uso es veraz, exacta, completa y actualizada. También prometen no usar los servicios del Sitio Web de manera indebida ni maliciosa, tenemos el derecho de cancelar o suspender nuestras prestaciones de servicios a aquellos que incumplan nuestros Términos y Condiciones.

Los Usuarios e Inversionistas asumen completa responsabilidad frente al mal uso o el uso no autorizado de los servicios que ofrecemos y las eventuales consecuencias que deriven de tal irresponsabilidad.

5. DERECHOS QUE ESTABLECEN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Usuarios e Inversionistas tendrán todos los derechos preestablecidos y reconocidos por la legislación chilena y que está vigente en el territorio nacional. Podrán permanentemente contar con sus derechos de información, rectificación, bloqueo y cancelación de los datos personales según la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

6. AVISOS Y COMUNICACIONES

Como consecuencia de la aceptación de estos Términos y Condiciones los Usuarios e Inversionistas asumen la eventual recepción de mensajes publicitarios, comunicaciones, ofertas y en general cualquier tipo de información comercial pudiendo siempre solicitar la cancelación de estas transferencias de información.

7. RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD

Nunca responderemos por:

(i) El uso indebido y malicioso que los Usuarios e Inversionistas hagan del Sitio Web tanto de la información y servicios exhibidos como de los derechos de propiedad industrial e intelectual que la legislación chilena vigente establece.

(ii) Daños y perjuicios que se le puedan ocasionar a los Usuarios e Inversionistas por el funcionamiento de las herramientas de navegación y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web. También, aquellos daños o perjuicios que deriven del incorrecto uso que hagan los Usuarios o Inversionistas del Sitio Web, con independencia de la forma en que se mal usen nuestras tecnologías. Lo anterior incluso frente a eventuales consecuencias sobre terceros ajenos a la relación jurídica que pueda emanar del uso de nuestros servicios.

(iii) Aquellos acontecimientos ajenos a nuestra voluntad que supongan que el Sitio Web no se encuentre operativo durante determinado momento en el tiempo. Los Usuarios e Inversionistas a través de la aceptación de los Términos y Condiciones asumen que nuestra plataforma virtual no es infalible, sin perjuicio de que procuraremos solucionar los inconvenientes informáticos de la manera más expedita posible sin que por las referidas circunstancias se nos pueda imputar algún tipo de responsabilidad legal (tanto civil como penal).

8. PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

(i) Generalidades;

Podremos hacer un tratamiento bastante amplio de los datos personales que le correspondan tanto a Usuarios o Inversionistas que accedan y usen el Sitio Web en conformidad con la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Estaremos autorizados como efecto de la aceptación de estos Términos y Condiciones para tratar los datos personales de acuerdo a los fines descritos en lo que sigue.

(ii) Lo que recopilamos; y,

Podremos recopilar datos que se relacionen a nombres, apellidos, cédulas de identidad, direcciones de correo electrónico, claves de acceso, números telefónicos, IP de conexión a internet, su comportamiento en la navegación, identificador del dispositivo móvil, características del dispositivo móvil, lugar de ubicación, datos de la sesión, información bancaria como financiera y otro tipo de datos que pudiéramos requerir con la finalidad de prestar un servicio integral y profesional. Incluso lo que usted informe a través de sus redes sociales. Podremos conseguir estos datos no sólo a partir de su interacción con el Sitio Web sino que también de terceros.

(iii) Por qué recopilamos

Usaremos los datos que recopilemos para ofrecer, utilizar, mantener y mejorar los servicios que del Sitio Web.

Si nos autoriza (aceptando estos Términos y Condiciones) podremos compartir su información personal y enviar informaciones a sus contactos o conexiones con la finalidad de promover el uso de nuestros servicios. No divulgaremos la información que recolectemos a ningún tercero sin la debida autorización del titular de dicha información, y sólo la usaremos para los fines dispuestos por estos Términos y Condiciones y aquellos relacionados al correcto funcionamiento de nuestro servicio.

Con la aceptación de esos Términos y Condiciones usted asume que:

- (a) Podremos siempre comunicar a terceros los datos personales que recopilemos tanto de Usuarios e Inversionistas cuando sea necesario para cumplir una resolución judicial, la solicitud de alguna autoridad o una disposición legal o reglamentaria. También para detectar, evitar o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales y cuestiones de carácter técnico o de seguridad de los datos personales.

- (b) Si eventualmente somos parte de una reorganización, reestructuración, fusión, venta o cualquier eventual transferencia jurídica de bienes, mantendremos siempre nuestro derecho de transferir información, incluidos los datos personales individualizados y en el contexto de estos Términos y condiciones.
- (c) Frente a un ataque malicioso o por el uso fraudulento de algún acto que permita obtener de manera reprochable los datos personales o sensibles de los Usuarios o Inversionistas que recopilamos, no asumiremos responsabilidad alguna ante tales lamentables casos.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los procedimientos, funcionalidades, software, marcas o signos que nos identifiquen, contenido multimedia, archivos de texto, audio y demás contenidos de los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web están protegidos por las leyes de propiedad industrial e intelectual, por lo que no podrán ser objeto de modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario o del Inversionista, ni por terceros, sin la expresa autorización de los propietarios de tales contenidos.

De ninguna manera la puesta a disposición de tales contenidos implicará la cesión de su titularidad o de cualquier derecho de utilización u explotación en favor de quien recaiga la mencionada disposición jurídica con fines distintos a los que naturalmente le corresponden a los servicios en cuestión.

10. COOKIES

Para el uso del Sitio Web es necesaria la utilización de cookies. Las cookies son pequeños archivos que se instalan en el dispositivo del Usuario o del Inversionista con una duración limitada en el tiempo, que ayudan a personalizar los servicios. Nuestros servicios podrán ofrecerse con ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies.

Las cookies se utilizan con la finalidad de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son Usuarios o Inversionistas del Sitio Web y, de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. Asimismo, se podrá utilizar la información obtenida mediante las cookies para analizar las páginas navegadas por los visitantes, los Usuarios e Inversionistas, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias de nuestro servicio, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.

11. SEGURIDAD

Tomaremos medidas razonables para proteger la información que recopilemos como consecuencia del uso de nuestros servicios, especialmente en lo referido a los datos

personales. Sin perjuicio de lo anterior y de que procuraremos evitar el acceso, uso o la divulgación no autorizados de la referida información, ningún método de transmisión y almacenamiento de información por internet es completamente seguro y en tal sentido no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información que recopilamos.

12. PROTECCIÓN A LOS MENORES

Sin perjuicio de que podemos recopilar información sobre los hijos de nuestros clientes adultos, nuestros servicios no están dirigidos a menores y no recopilamos a sabiendas información personal de ellos. En caso de enterarnos de lo contrario tomaremos medidas inmediatas para eliminar la información.

13. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La interacción de aquellos que usen nuestros servicios disponibles a través del Sitio Web supone el conocimiento y la aceptación de que los Términos y Condiciones están expuestos al cambio. Si modificamos en algún sentido estos Términos y Condiciones publicaremos la versión actualizada y nos preocuparemos de comunicarlo inmediatamente a quienes corresponda.

14. DISPOSITIVOS DE ACCESO

La esencia de nuestro servicio es que se presta por internet por lo que su acceso es viable no sólo mediante un computador. En términos generales se podrá acceder al mismo a través de distintos equipos informáticos (PC, Mac, Linux, etc.), dispositivos móviles (teléfonos móviles, tablets, agendas electrónicas, etc.), y también otro tipo de canales telemáticos que la tecnología permita.

Las funcionalidades de nuestros servicios serán las mismas con independencia del dispositivo de acceso, sin perjuicio de que algunas funcionalidades pueden no estar totalmente operativas como consecuencia de las distintas características de los dispositivos disponibles.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación chilena como se mencionó en la segunda cláusula. Toda controversia o conflicto que derive del uso del Sitio Web, de los Términos y Condiciones (su validez, interpretación, alcance o cumplimiento) será sometido a la legislación chilena que corresponda. En este contexto, cualquier eventual conflicto será resuelto por los Tribunales de Justicia que nuestro Código Orgánico de Tribunales reconoce.